

ALGEMENE VOORWAARDEN HUSKI REIZEN B.V.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Activiteit: door Huski aangeboden georganiseerde bezigheid.

Arrangement: geheel van door Huski georganiseerde en/of aangeboden diensten, activiteiten en/of faciliteiten.

Deelnemer: iedere persoon die deelneemt aan of gebruik maakt van een arrangement en/of activiteit.

Huski: Huski Reizen B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11017338.

Overeenkomst: de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) tussen Huski en Opdrachtgever, op grond waarvan Huski aan Opdrachtgever en Deelnemer haar diensten aanbiedt.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf, of ten behoeve van Deelnemer(s), een overeenkomst sluit met Huski.

Schriftelijk: op schrift of per elektronische mail.

Vertegenwoordiger: degene die uit naam van Huski optreedt als begeleider van een activiteit, waaronder instructeurs, trainers en spelleider, of reis(bege)leiders.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2 WERKINGSSFEER

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Activiteiten, Arrangementen, offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten door of namens Huski gedaan, tenzij in de Overeenkomst afwijkende bepalingen zijn opgenomen.

2.2 Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden door het aangaan van een Overeenkomst met Huski, door het feitelijk deelnemen aan een Arrangement of Activiteit van Huski of door het (aan)betalen van de verschuldigde (reis)som.

2.3 Deelnemer aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden tevens door het feitelijk deelnemen aan een Arrangement of Activiteit van Huski.

2.4 Bij strijdigheid van deze Voorwaarden met algemene voorwaarden van de Opdrachtgever prevaleren de Voorwaarden van Huski, tenzij Huski en de Opdrachtgever uitdrukkelijk Schriftelijk anderszins overeenkomen.

2.5 Bij strijdigheid (over de uitleg) van een Overeenkomst met deze Voorwaarden prevaleren deze Voorwaarden.

2.6 Opdrachtgever verplicht zich deze Voorwaarden tijdig - doch in ieder geval voordat de Deelnemer zich inschrijft - aan de Deelnemer(s) ter hand te stellen, c.q. bekend te maken. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen van het niet of niet tijdig bekend maken van de Voorwaarden, waaronder - maar niet uitsluitend - in geval dat een Deelnemer zich op de nietigheid van deze Voorwaarden beroept.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

3.1 Alle offertes en aanbiedingen door Huski zijn vrijblijvend. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Huski Schriftelijk kennis heeft genomen van de aanvraag van haar aanbod of een door Opdrachtgever getekend exemplaar van de Overeenkomst.

ARTIKEL 4 BETALING

4.1 Binnen vier (4) weken na het totstandkomen van de Overeenkomst dient een aanbetaling van 25% van de totale overeengekomen (reis)som in het bezit van Huski te zijn.

4.2 Het restant van de Reissom moet uiterlijk vier (4) weken voor aanvang van het Arrangement te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Huski. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Indien het restant van de reis(som) niet één week voor de aanvang van het Arrangement in het bezit van Huski is, heeft Huski het recht de overeenkomst zonder nadere termijnstelling eenzijdig te annuleren. De annulering dient Schriftelijk te geschieden. Huski is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding. Huski heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. Artikel 8 van deze Voorwaarden is hierop van toepassing.

4.3 Indien de Overeenkomst binnen vier weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de volledige (reis)som worden voldaan.

ARTIKEL 5 PRIJS EN MINIMALE AANTALLEN

5.1 De prijs in offertes en publicaties van Huski geldt per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, en omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de

offertes en publicaties zijn omschreven.

5.2 Prijstijgingen in de vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten), de verschuldigde belastingen, heffingen en de toepasselijke wisselkoersen welke niet bekend waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst komen voor risico en rekening van de Opdrachtgever. Huski heeft het recht om voor aanvang van het Arrangement de (reis)som te verhogen in verband met stijgingen in de vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten), de verschuldigde belastingen, heffingen en de toepasselijke wisselkoersen.

5.5 Huski kan bij aanvang van het Arrangement of de Activiteit een waarborg(som) verlangen van Opdrachtgever. Deze zal bij het einde van de Overeenkomst worden teruggegeven onder inhouding van al hetgeen de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan Huski verschuldigd is.

5.6 De prijzen voor de wintersportreizen zijn geldig indien Huski tijdig, doch uiterlijk 1 week voor de reis, een officiële deelnemerslijst van de Opdrachtgever heeft ontvangen. Is de offerte aangevraagd als een schoolwintersport dan dient de deelnemerslijst op briefpapier van de school te staan, voorzien van schoolstempel en handtekening van de directeur. Bij niet of niet-tijdige verstoring of bij niet-volledige invulling komen extra kosten, waaronder extra kosten voor duurdere skipassen en/of toeristenbelasting, voor rekening van de Opdrachtgever.

5.7 Offerteprijzen zijn gebaseerd op de in de offerte vermelde minimale aantallen. Indien Opdrachtgever minder aantallen heeft dan het vermelde minimum, zal Huski de prijs herberekenen op basis van de daadwerkelijke aantallen. Onder andere is de Opdrachtgever in de offerte vermelde lege stoelen toeslag verschuldigd. Huski heeft tot de aanvang van de reis het recht de Overeenkomst te annuleren indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf overeengekomen minimum aantal Deelnemers.

ARTIKEL 6 INFORMATIE EN REISBESCHIEDEN

6.1 Bij een Arrangement in het buitenland dient de Deelnemer in bezit te zijn van alle documenten die in het land van bestemming of doorreislanden verplicht zijn, zoals een geldige identiteitskaart, paspoort, eventuele visa, bewijzen van inenting, etc. Opdrachtgever en Deelnemer zijn zelf verantwoordelijk voor controle van de door Huski hierover verschaft informatie.

6.2 Huski is niet aansprakelijk voor schade, noch gehouden tot vergoeding van schade, indien Deelnemer niet aan (delen van) het Arrangement kan deelnemen wegens het gemis van een benodigd document. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening van Deelnemer.

ARTIKEL 7 WIJZIGINGEN DOOR DE OPDRACHTGEVER

7.1 Opdrachtgever kan Huski Schriftelijk verzoeken de Overeenkomst te wijzigen. De datum van ontvangst van de brief of e-mail door Huski geldt als wijzigingsdatum. Onder wijziging vallen tevens wijziging van programma, vervoerstijden, deelnemersgegevens, dieetwensen, verandering in gereserveerde materialen, e.d.

7.2 Bij wijziging is Opdrachtgever in ieder geval de volgende wijzigingskosten verschuldigd aan Huski:

a. bij een wijzigingsverzoek tot 21 dagen voor aanvang Arrangement: nihil;

b. bij een wijzigingsverzoek binnen 21 dagen voor aanvang of later: € 30,- per wijziging.

Artikel 8 IN-DE-PLAATS-STELLING EN ANNULERING VAN DEELNEMERS

8.1 Een Deelnemer die verhinderd is om aan het Arrangement deel te nemen kan zich - na toestemming van Opdrachtgever - door een andere Deelnemer laten vervangen onder de volgende voorwaarden:

a. de plaatsvervanger moet voldoen aan alle aan de Overeenkomst verbonden voorwaarden; en

b. de voorwaarden van de bij de uitvoering van het Arrangement betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen de in-de-plaats-stelling

8.2 Een verzoek tot in-de-plaats-stelling wordt gezien als een wijzigingsverzoek. Lid 2 van artikel 7 is hierop van toepassing.

8.3 Opdrachtgever, Deelnemer en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Huski voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de in artikel 7 lid 2 bedoelde wijzigingskosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

8.4 Bij annulering van een individuele Deelnemer of indien de Deelnemer zonder te annuleren niet aanwezig is bij aanvang van het Arrangement is, naast eventuele in de offerte vermelde kosten zoals lege stoelen toeslag, het volgende verschuldigd aan Huski.

a. tot 21 dagen voor de reis; nihil.

b. binnen 21 dagen voor de reis, de gehele reissom minus kosten die Huski niet meer hoeft te maken waaronder bijvoorbeeld skipaskosten.

8.5 De Opdrachtgever en Deelnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.

8.6 Bij annulering van meer dan 10% van de reeds ingeschreven individuele deelnemers is er sprake van een annulering van de reis waarop artikel 9 van toepassing is.

ARTIKEL 9 ANNULERING VAN DE REIS DOOR DE OPDRACHTGEVER

9.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend Schriftelijk annuleren.

9.2 Bij annulering door Opdrachtgever is Opdrachtgever in ieder geval het volgende verschuldigd aan Huski:

a. bij annulering tot 3 maanden voor aanvang Arrangement: de aanbetaling;

b. bij annulering tussen 3 maanden en 1 maand voor aanvang Arrangement: 50% van de arrangementsprijs;

c. bij annulering tussen 1 maand en 8 dagen voor aanvang Arrangement: 75% van de arrangementsprijs;

d. bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang Arrangement of later: 100% van de arrangementsprijs.

9.3 Tevens is en blijft Opdrachtgever bij annulering - indien en voorzover hij deze bij Huski heeft afgesloten - de poliskosten en premie voor de annuleringsverzekering verschuldigd, alsmede de bijdrage aan het garantiefonds.

9.4 Bij annulering voor aanvang van een reis restitueert Huski de kosten van de groepsreisverzekering, indien de Opdrachtgever deze via Huski heeft afgesloten en de verzekeraar de kosten niet in rekening brengt.

9.5 De datum van ontvangst van de brief of email door Huski geldt als annuleringsdatum. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

ARTIKEL 10 WIJZIGINGEN DOOR HUSKI

10.1 Naast de gevallen genoemd in artikel 12 en 13 van deze voorwaarden, is Huski gerechtigd op grond van gewichtige redenen het Arrangement en/of de Activiteit te wijzigen. Deze wijzigingen deelt Huski Opdrachtgever onverwijld en met redenen omkleed mee. Huski zal zich in dat geval inspannen Opdrachtgever een Arrangement of Activiteit van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode.

10.2 Opdrachtgever kan de wijziging zoals bedoeld in artikel 10.1 afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter dan het oorspronkelijke overeengekomen Arrangement of Activiteit heeft, of de wijziging Opdrachtgever op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. Indien Opdrachtgever de wijziging afwijst, dient hij dit binnen drie (3) dagen na ontvangst van het bericht van de wijziging aan Huski te melden. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het Arrangement.

ARTIKEL 11 ANNULERING DOOR HUSKI

11.1 Gewichtige redenen geven Huski - naast hetgeen is beschreven in artikel 10.1, artikel 12 en artikel 13, van deze Voorwaarden - het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren. De annulering deelt Huski Opdrachtgever onverwijld en met redenen omkleed mee.

11.2 Bij annulering door Huski voor aanvang van het Arrangement of de Activiteit, heeft Opdrachtgever recht op volledige restitutie van de reeds betaalde gelden. Indien de oorzaak van de annulering aan Opdrachtgever en/of Deelnemer kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Opdrachtgever. Indien de oorzaak van de annulering aan Huski kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Huski. Indien de oorzaak van de annulering noch aan Opdrachtgever en/of de Deelnemer noch aan Huski kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.

11.3 De Opdrachtgever en/of Deelnemer heeft geen recht op restitutie van gelden indien de reis wordt geannuleerd indien de klant onvoldoende aantallen heeft zoals beschreven in artikel 5 lid 7, wanneer er sprake is van een overmachtsituatie (artikel 11 van deze Voorwaarden) of wanneer er sprake is weersinvloeden zoals beschreven in artikel 13.

ARTIKEL 12 OVERMACHT

12.1 Er is sprake van overmacht in geval van:

a. omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Huski liggen, zoals (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselchaarste en stakingen, faillissement van hulpverleners of toeleveranciers, verkeersdrukte, gesperde straten, gesperde tunnels of bergpassen, gesloten skigebieden, etc;

b. abnormale en onvoorzienbare omstandigheden waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden en niet aan Huski toerekenbaar zijn.
12.2 Opdrachtgever heeft in de in dit artikel beschreven gevallen geen recht op restitutie van gelden.

ARTIKEL 13 WEERSINVLOEDEN EN PLAATSELIJKE OMSTANDIGHEDEN

13.1 Het risico van weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden waaronder de gevolgen voor individuele Activiteiten en het Arrangement ligt bij de Opdrachtgever.

13.2 De uitvoering van de Overeenkomst is afhankelijk van het weer en de plaatselijke weersomstandigheden. Het Arrangement of de Activiteit vindt in beginsel ook bij slecht weer doorgang, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

13.3 Onder slecht weer valt onder andere, maar niet uitsluitend:

Bij watersport en strand sport: regen, te weinig wind, lage temperaturen.

Bij buitensport: regen, wind, lage temperaturen.

Bij wintersport: sneeuw, regen, wind, lage temperaturen, minder goede pistetoestand, beperking in het aantal geopende liften en/of pistes, verminderd zicht.

13.4 Indien weersomstandigheden en de gevolgen daarvan ervoor zorgen dat het Arrangement of de Activiteit, niet of niet veilig kunnen worden uitgevoerd, is Huski ontlast van de verplichting die Activiteit en/of het Arrangement uit te voeren. Huski is slechts ontlast voor het gedeelte van het Arrangement dat als gevolg van de weersomstandigheden niet of niet veilig kan worden uitgevoerd.

13.5 Indien weersomstandigheden en de gevolgen daarvan ervoor zorgen dat een reeds aangevraagd Arrangement of Activiteit, niet of niet veilig verder kan worden uitgevoerd, is Huski ontlast van de verplichting die Activiteit en/of het Arrangement verder uit te voeren. Huski is binnen de in artikel 15 gestelde grenzen aan de aansprakelijkheid verantwoordelijk voor de terugkeer van de Deelnemers naar een veilige en geschikte locatie, doorgaans de geboekte groepsaccommodatie.

13.6 Onder niet-veilige weersomstandigheden wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan:

Bij watersport en strand sport: te veel wind, (kans op) onweer, te lage of te hoge waterstand, sterke stroming, ernstig beperkt zicht.

Bij buitensport: extreme temperaturen, (kans op) onweer, gladheid, Te lage of te hoge waterstand, sterke stroming, te lage waterstand, ernstig beperkt zicht.

Bij wintersport: extreme kou, ernstig beperkt zicht, gladde/besneeuwde toegangswegen.

13.7 Het oordeel dat een activiteit niet of niet-veilig kan worden uitgevoerd ligt geheel bij Huski en/of haar Vertegenwoordiger ter plaatse.

13.8 Vindt een Arrangement of Activiteit geen doorgang of beperkt doorgang dan is Huski niet gehouden een alternatief Arrangement of Activiteit aan te bieden.

13.9 Opdrachtgever heeft in de in dit artikel beschreven gevallen geen recht op restitutie van gelden.

ARTIKEL 14 VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

14.1 Deelnemer en Opdrachtgever worden geacht voor aanvang van het Arrangement een adequate reis- en/of ongevallenverzekering af te sluiten. In opdracht van de Opdrachtgever kan Huski zorgen voor een adequate groepsreisverzekering. Deelnemer kan via Huski ook een individuele reisverzekering of annuleringsverzekering afsluiten. Huski treedt in deze gevallen uitsluitend op als intermediair en garandeert uitdrukkelijk niet dat schade krachtens deze verzekering zal worden vergoed.

14.2 Deelnemer is verplicht voor aanvang van het Arrangement en indien dit door een Vertegenwoordiger van Huski aan het begin van een Activiteit wordt gevraagd alle relevante persoonlijke omstandigheden van zichzelf aan Huski te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het Arrangement. Deze verplichting geldt met name voor medische en conditionele bijzonderheden.

14.3 Opdrachtgever is verplicht voor aanvang van het Arrangement een lijst met medische en conditionele bijzonderheden van de Deelnemers aan Huski ter beschikking te stellen.

14.4 Deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Huski of diens Vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de Overeenkomst te bevorderen.

14.5 Opdrachtgever en Deelnemer zijn verplicht het ter beschikking gestelde materiaal, de touringcar, de accommodatie en overige eigendommen van derden of Huski te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de Overeenkomst is bestemd.

Wintersportmateriaal mag enkel op geopende pistes worden gebruikt.

14.6 Opdrachtgever en Deelnemer dienen eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal, het betrekken van het verblijf, de kamer of de tent, het innemen van de zitplaats in de bus te melden en vast te laten leggen. Nieuwe beschadigingen of gebreken deelt Deelnemer en/of Opdrachtgever Huski zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk bij het einde van de Overeenkomst aan Huski mee. Bij niet-melding wordt het object geacht in orde te zijn geweest bij aanvang. Opdrachtgever en Deelnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de schade.

14.7 Opdrachtgever en Deelnemer mogen geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van Huski.

14.8 Voor een reparatieopdracht is vooraf toestemming van Huski vereist. Opdrachtgever en Deelnemer zullen het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de Overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan een Vertegenwoordiger van Huski en wel in dezelfde staat als waarin de Opdrachtgever dan wel de Deelnemer het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. Huski is gerechtigd zonodig extra kosten voor schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van materialen, reparaties, vervanging, aangiften van vermissing e.d. aan Opdrachtgever en/of Deelnemer in rekening te brengen.

14.9 De Deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het Arrangement of de Activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door Huski of diens Vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan het Arrangement of de Activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever en/of Deelnemer.

14.10 Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever of Deelnemer(s), zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, beschadiging van terrein, touringcar, accommodatie of overige eigendommen van derden of Huski, geven Huski - naast hetgeen is beschreven in het voorgaande lid - het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de Activiteiten of ontzegging van de toegang tot het terrein, de touringcar of de accommodatie. Huski kan in dit geval eveneens de Overeenkomst deels of geheel ontbinden door middel van een mondelinge verklaring aan Opdrachtgever of Deelnemer, mits deze gevolgd wordt door een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever. Opdrachtgever en Deelnemer zijn zelf verantwoordelijk voor de voor hen hieruit ontstane kosten. Huski heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade door Opdrachtgever en/of Deelnemer.

14.11 Indien de Opdrachtgever of een Deelnemer afwijkt van de aanbevolen route of het aangevonden tijd- of reisschema en hierdoor extra kosten moet maken, zijn deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

14.12 Opdrachtgever dient zich uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij Huski of diens lokale Vertegenwoordiger te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek. De gevolgen die voortkomen uit het nalaten hiervan komen geheel voor rekening van Opdrachtgever en/of Deelnemer.

14.13 Opdrachtgever en Deelnemer zijn jegens Huski hoofdelijk aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van Deelnemer, of door hem "toegelaten" derden.

ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEID HUSKI

15.1 Deelname aan Arrangementen en Activiteiten geschiedt voor risico van Opdrachtgever en Deelnemer.
15.2 Huski is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade - waaronder gevolgschade - die Opdrachtgever en/of Deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens de Arrangementen en/of Activiteiten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Huski of haar hulpverleners.

15.3 Huski is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan Deelnemer of Opdrachtgever, zoals het niet hebben van een noodzakelijk reisdocument, een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, oververmoeidheid, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies, het deelnemen onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verdovende middelen, het zich bewust of onbewust (laten) indelen in een verkeerde categorie en/of indien de Deelnemer zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt;

b. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden;
c. overmacht (zie artikel 12 van deze Voorwaarden).

d. weersinvloeden (zie artikel 13 van deze Voorwaarden)
15.4 Huski aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor de Deelnemer en/of Opdrachtgever aanspraak heeft op vergoeding op grond van een verzekering.

15.5 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers, andere Vertegenwoordigers en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit. Deze partijen kunnen zich op de in deze algemene voorwaarden genoemde artikelen beroepen jegens Opdrachtgever en/of Deelnemer.
15.6 Indien zich bij de uitvoering van een Arrangement onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Huski leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Huski gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Huski onder haar aansprakelijkheidsverzekering draagt.

15.7 In alle gevallen waarin Huski toch aansprakelijk kan worden gehouden, is Huski slechts aansprakelijk voor de schade die het rechtstreekse gevolg is van de achterwege gebleven prestatie en maximaal tot een bedrag van drie maal de (reis)som. De aansprakelijkheid van Huski voor derving van reisgenoot is beperkt tot ten hoogste eenmaal het bedrag van de reisom.

ARTIKEL 16 RENTE EN INCASSOKOSTEN

16.1 De Opdrachtgever en/of Deelnemer die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens Huski heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten gelijk aan 15 % van het gevorderde met een minimum van € 300,-.

ARTIKEL 17 KLACHTEN

17.1 Indien Deelnemer en/of Opdrachtgever een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk doch in ieder geval tijdens de reis te melden bij de betrokken dienstverlener, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van het Arrangement of de Activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk - indien mogelijk tijdens de reis - worden gemeld aan Huski of diens Vertegenwoordiger ter plekke. De communicatiekosten worden door Huski vergoed, tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt.

17.2 Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het Arrangement of de Activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Huski. Heeft het Arrangement of de Activiteit geen doorgang gevonden dan dient de klacht binnen een maand na de oorspronkelijke aanvangsdatum bij Huski ingediend te worden.

17.3 Iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de Overeenkomst, vervalt bij niet tijdige melding doch in ieder geval één (1) jaar na afloop van het Arrangement of de Activiteit of, indien het Arrangement of de Activiteit geen doorgang heeft gevonden, één (1) jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

ARTIKEL 18 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

18.1 Op alle door Huski te sluiten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen voortvloeiende uit enige Overeenkomst tussen Huski en Opdrachtgever en/of Deelnemer zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.